



FC WILD VIESTINTÄSUUNNITELMA

12.04.2015
Tapio Keränen



SISÄLTÖ

- Viestinnän nykytila
- Viestinnän tavoitteet
- Viestinnän osapuolet
- Viestinnän foorumit ja kanavat
- Viestinnän vuosikello
- Viestinnän mittarit
- Tulevat toimenpiteet



VIESTINNÄN NYKYTILAN ARVIOINTI 1 (2)

- Kevään 2014 tuoreen kyselyn mukaan 69% vastaajista on jokseenkin tai täysin tyytyväisiä seuran tiedottamiseen. Noin 18% on eri mieltä.
- 79% sanoo löytävänsä nettisivuilta tarvittavan tiedon. 35% käy siellä viikottain, 38% satunnaisesti ja 21% kerran kuussa.
- Tietoa seuran toiminnasta saadaan eniten nimenhuudosta 91%, sähköpostitse 77%, nettisivuilta 60% ja seuran toimihenkilöltä 60%



VIESTINNÄN NYKYTILAN ARVIOINTI 2 (2)

- Avoimien vastausten perusteella
 - seuran johdolta toivotaan selkeästi avoimempaa viestintää seuran ja johdon toiminnasta ja siitä, mitä jäsenmaksulla saa, avoin viestintä lisää yhteenkuuluvuuden tunnetta seuran jäsenien kesken ja luottamusta johtoa kohtaan
 - ei riitä, että tietoa julkaistaan nettisivuilla vaan sitä pitäisi myös jakaa aktiivisemmin jäsenistöl
 - käytettyjen varusteiden myyntikanavaa pitäisi kehittää



VIESTINNÄN TAVOITTEET

- Avoimuuden lisääminen
- Uusien viestintäfoorumien käyttöönotto ja jatkuva päivittäminen nettisivujen tueksi ja tiedon perillemenon tehostaminen
- Jäsenistön kannustaminen aktiivisuuteen eri foorumeilla ja sitä kautta yhteisöllisyyden lisääminen



VIESTINNÄN OSAPUOLET

Sisäiset

Ulkoiset

Jäsenistö

Operatiivinen toiminta

Valiokunnat

Ikäluokkatoiminta

Muu Toiminta

Potentiaaliset jäsenet

Palloliitto + Uudenmaan piiri

Paikallismedia

Kyläläiset

Kirkkonummen kunta

Veikkolan koulut

Naapuriseurat

Yhteistyökumppanit

Kevätkokous

Johtokunta
Valiokunnat
Toiminnanjohtaja
Valmennuspäällikkö
JOJO kokoukset
Ikäluokkatoiminta
Muu toiminta

Markkinointi- ja Varainhankinta
Olosuhteet ja Varusteet
Pelaaja- ja Valmennuskehitys
Talous ja Hallinto
Tapahtumat
Viestintä

Naiset
T99-00
T02
T03
T04
T05-07
Miehet
B-pojat
P00
P01
P02-03 Sininen
P02-03 Valkoinen
P04
P05
P06
P07
PT08

Prinsessa- ja Ritarifutis
Perhepallo
Päiväkotifutis
Koulufutis
Jalkapallokoulut
Maalivahtikoulu
Taitokoulu
Kykykoulu
Eliittikoulu

Syyskokous

Syyskokous



VIESTINNÄN FOORUMIT JA KANAVAT



VIRTUAALISET FOORUMIT NYT

| | www.fcwild.fi | Nimihuuto | Sähköposti |
|-----------------------------|--|---|---|
| Mihin tarkoitukseen? | Seuran ja joukkueiden esittelyt, uutisointi, materiaalipankki | Tapahtumien hallinnointi, joukkueiden ja seuran viestintäforum | Nimihuudon lisänä viesteissä ja mainoksissa, joissa on mm. liite. Toimihenkilöiden välinen viestintä joukkueissa. |
| Kenelle? | Koko jäsenistölle sekä kaikille seuran toiminnasta kiinnostuneille | Joukkueiden pelaajille, pelaajien perheille ja toimihenkilöille | Koko jäsenistölle |
| Vastuhenkilöt? | Tojo | Joukkueiden toimihenkilöt | Tojo, vp ja joukkueiden toimihenkilöt |
| | | | |



UUSIA SOSIAALISIA FOORUMEITA

| | Facebook | FC WILD TV | Blogi |
|----------------------|--|---|--|
| Mihin tarkoitukseen? | Uutisten jakamiseen, keskusteluun, seuran markkinoimiseen, varustekirppiksen hallinnoimiseen sekä yhteisöllisyyden lisäämiseen | Valmennuslinjan mukaisten harjoitteiden videot sekä pelivideot valmennuksen tukemiseksi | Seuran toimihenkilöiden esittelyyn ja tutustumisen madaltamiseen, osaamisen jakamiseen, yhteisöllisyyden lisäämiseen |
| Kenelle? | 13-vuotta täyttäneille jäsenille ja nuorempien jäsenien vanhemmille sekä kaikille seuran toiminnasta kiinnostuneille | Valmentajille, pelaajille | Koko jäsenistölle |
| Vastuhenkilöt? | Toimitus (3-5 hlöä) | Vp, Tojo | Toimitus (3-5 hlöä) |



KESKUSTELUFOORUMIT 1 (2)

| | Kevät- ja syyskokous | Kevät- ja joulujuhla | Johtokunnan kokoukset | Valiokuntien kokoukset |
|--|---|--|--|--|
| Mihin tarkoitukseen? | Jäsenistö antaa hyväksynnän johtokunnan suunnitelmille, budjetille ja kertomuksille | Yhteisöllisyyden lisäämiseen, pelaajien ja toimihenkilöiden palkitsemiseen | Seuran operatiivisien toimintojen seuranta ja toteutus | Seuran toiminnan kehittämiseen |
| Kenelle? | Koko jäsenistölle | Koko jäsenistölle | Johtokunnan jäsenille | Valiokuntien jäsenille |
| Milloin? | 2 x vuosi | 2 x vuosi | 1 x kuukausi | Tarpeen mukaan |
| Vastuhenkilö? | Tojo ja sihteeri | Tojo ja sihteeri | Pj ja sihteeri | Valiokuntien puheenjohtajat |
| Miten kutsutaan? | www.fcwild.fi | www.fcwild.fi ja Nimenhuuto | Sovitaan kalenterivuodeksi | Sovitaan tarpeen mukaan |
| Miten viestitään keskusteluista ja päätöksistä? | Toimintasuunnitelma ja –kertomus www.fcwild.fi | Uutinen ja kuvia > www.fcwild.fi | PJ vastaa viestinnästä | Johtokunnalle valiokuntien asiat kuukausittain |



KESKUSTELUFOORUMIT 2 (2)

| | JoJo-kokoukset | Valmentajaforum | Koulutukset | Joukkueiden omat kokoukset |
|--|---|---|--|---|
| Mihin tarkoitukseen? | Tiedon ja ohjeistuksien jakaminen, keskustelua ohjeistuksista | Tiedon jakaminen valmennukseen liittyvistä asioista | Seuran toimihenkilöiden kouluttamiseen | Joukkueiden toiminnan hallinnoimiseen |
| Kenelle? | JoJoille ja RaHoille | Valmentajille | Seuran toimihenkilöille | Joukkueiden toimihenkilöille ja pelaajien perheille |
| Milloin? | 1 x kuukausi | 2 x vuosi | Tarpeen mukaan | Tarpeen mukaan |
| Vastuhenkilö? | Seuran sihteeri | vp | Tojo, sihteeri, vp | JoJo |
| Miten kutsutaan? | Sovitetaan kalenterivuodeksi | Sähköpostilla | Ilmoittautuminen netissä | Nimenhuuto ja/tai sähköposti |
| Miten viestitään keskusteluista ja päätöksistä? | Pöytäkirja jäsenhuoneessa | Materiaali jäsenhuoneeseen ja nettisivuille | --- | Pöytäkirja pelaajien vanhemmille |



PAINETUT KANAVAT

| | Kylänraitti | Kirkkonummen Sanomat | Länsiväylä |
|-----------------------------|--|--|--|
| Mihin tarkoitukseen? | Seuran ja joukkueiden markkinoimiseen, ajankohtaisten asioiden uutisoimiseen, kyläyhteisöllisyyden lisäämiseen | Seuran ja joukkueiden markkinoimiseen, ajankohtaisten asioiden uutisoimiseen, kuntayhteisöllisyyden lisäämiseen | Seuran ja joukkueiden markkinoimiseen, ajankohtaisten asioiden uutisoimiseen |
| Kenelle? | Seuran nykyiselle ja potentiaaliselle jäsenistölle sekä kaikille kylän asukkaille | Seuran nykyiselle ja potentiaaliselle jäsenistölle, naapuriseurojen jäsenistölle, Kirkkonummen kunnan asukkaille | Seuran nykyiselle jäsenistölle, naapuriseurojen jäsenistölle, Espoon kunnan asukkaille |
| Vastuuhenkilöt? | Tojo | Tojo | Tojo |



VIESTINNÄN VUOSIKELLO

Tapahtumat

Tältä sivulta löydät seuramme tulevat tapahtumat kaudella 2013:

| Aika | Tapahtuma | Lisätiedot ja ilmoittautuminen |
|--------------------|--|---|
| Tammikuu | | |
| Ma 21.1. klo 18.30 | Joukkueenjohtajapalaveri Johtokunnan kokous | Veikkolan koulu, Rotko FC WILD toimisto, Teollisuustie 7 |
| Helmikuu | | |
| Ma 11.2. klo 18.30 | Joukkueenjohtajapalaveri Johtokunnan kokous | Veikkolan koulu, Rotko FC WILD toimisto, Teollisuustie 7 |

Lisätään sarake, jossa kerrotaan, miten ja missä tapahtumasta viestitään (esim. pöytäkirjat)

Lisätään vuosikelloon myös viestinnällisiä ”tapahtumia”, esim. blogipostaukset, jutut paikallismedioihin ennen tai jälkeen jonkun ison tapahtuman

Mietitään, voisiko tapahtumakalenteria hallinnoida Nimenhuudossa nykyisen sijasta? Edut: hyvät toiminnallisuudet, oman joukkueen tunnuksiin voi yhdistää seuran kalenterin, synkkaus esim. henkilökohtaiseen kalenteriin helppoa, näkee osallistujat, Nimenhuuto tiheämmässä käytössä



VIESTINNÄN MITTARIT

- Tyytyväisyyskyselyn tulokset kerran vuodessa. Raportointi johtokunnan kokouksissa.
- Google Analyticsin kytkeminen www.fcwild.fi -sivustoon ja sen seuraaminen kuukausittain. Raportointi johtokunnan kokouksissa.
- Uusien sosiaalisten foorumien kävijämäärien seuraaminen kuukausittain. Raportointi johtokunnan kokouksissa.
- Julkaistujen juttujen määrä paikallismedioissa. Raportointi johtokunnan kokouksissa puolivuositain.



TULEVAT TOIMENPITEET

| Päivämäärä | Toimenpide |
|----------------------|---|
| 30.1.2013 | Viestintävaliokunnan kokous: Esityksen viimeistely; Suunnitelma viestintävaliokunnan kokoonpanon ja kevään suunnitelmien viestimisestä jäsenistölle |
| 4.2.2013 | Esityksen läpikäyminen ja palautteen kerääminen JoJo-kokouksessa |
| 11.2.2013 | Esityksen läpikäyminen ja palautteen kerääminen johtokunnan kokouksessa |
| 13.2.2013 | Esityksen läpikäyminen ja palautteen kerääminen valmentajien kokouksessa |
| 1.3.2013 klo 8.30 | Viestintävaliokunnan kokous: Tilaisuuksissa esille nostettujen palautteiden ja toimenpiteiden listaaminen ja aikatauluttaminen; Kokonaisuuden julkaisemisen ja lanseerauksen suunnittelu |
| 11.3.2013 | Sosiaalisen median koulutus johtokunnan jäsenille |
| 18.3.2013 | Kokonaisuuden esittely johtokunnalle |
| Huhtikuu 2015 | Vuiestintäsuunnitelman päivittäminen |



NETTISIVUILLE UUSI OSIO: VIESTINTÄ

- Etusivu
 - ...
 - Vahingon sattuessa
 - **Viestintä**
 - **Tavoitteet (TK)**
 - **Osapuolet (TK)**
 - **Foorumit ja kanavat (TK)**
 - Väliotsikot sivulla: Virtuaaliset foorumit, Sosiaaliset foorumit, Keskustelufoorumit, Painetut kanavat (TK)
 - **Blogi (PD)**
 - **Joukkueiden viestintä (TT ja TK)**
 - Alaotsikot sivulla: Sähköposti, Nimenhuuto, Joukkuehuoneet
 - **Mittarit (TK)**
 - Yhteistyökumppanit
 - ...